

DAFTAR PUSTAKA

- Edwin, R. W. (2013). Conflict management strategies adopted by commercial banks in Kenya. (TA No. 62804/D61/2010). Unpublished undergraduate thesis, University of Nairobi, Kenya.
- Fisher, Simon et al, (2000). Mengelola Konflik: Ketrampilan & Strategi untuk Bertindak (edisi bahasa Indonesia), The British Council, Indonesia, Jakarta.
- Fraenkel, J.R dan Wellen, N.E. 2008. How to Design and Evaluate in Education. New York: McGraw-Hill
- Goncalves, G et al, (2016). Cultural intelligence and conflict management styles. International Journal of Organizational Analysis, 24 (4), 725-742.
- Jonathan Sarwono & Ely Suhayati. (2010). Riset Akuntansi Menggunakan SPSS. Edisi Pertama. Bandung: Graha Ilmu
- Minnery, John R., (1985). Conflict management in urban planning, Gower Publishing Company Limited, England.
- Montes, C., Rodriguez, D., & Serrano, G. (2012). Affective choice of conflict management styles.
- Mulyadi dan Rivai (2009) Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta cetakan kesembilan.
- PT Remaja Rosdakarya. Mehrad, A. (2015). Conflict management styles and staff job satisfaction at organization. Journal of Educational, Health and Community Psychology, 4 (2), 86-93

- S, C. W., Oktorina, M., & Mula, I. (2010). Pengaruh konflik pekerjaan dan konflik keluarga terhadap kinerja dengan konflik pekerjaan keluarga sebagai intervening variabel (studi pada dual career couple di Jabodetabek).
- Shih, H.A., & Susanto, E. (2010). Conflict management styles, emotional intelligence, and job performance in public organization *International Journal of Conflict Management*, 21 (2), 147-168.
- Sinaga, H. H. (2010). Pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja karyawan pada PT. bpr mitradana madani Medan. (TA No. 050502059/MAN/2010).
- Sitompul, Ade Florent S. (2010). “Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan PT. PLN (PERSERO) Cabang Medan”. Skripsi tidak diterbitkan. Fakultas Ekonomi Univesitas Sumatra Utara.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Wirawan.(2010). *Konflik dan Manajemen Konflik Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Yang, C.L., & Hwang, M. (2014). Personality traits and simultaneous reciprocal influences between job performance and job satisfaction
- Zhang, S. J., Chen, Y. Q., & Sun, H. (2015). Emotional intelligence, conflict management styles, and innovation performance: an empirical study of Chinese employees. *International Journal of Conflict Management*, 26 (4), 450-478.