

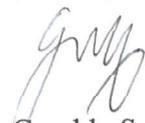
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmatNya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan dalam meraih Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro. Dalam pembuatan tugas akhir ini, saya mendapatkan banyak bantuan dari beberapa pihak yang meliputi pihak universitas dan pihak lainnya. Jadi izinkan saya mengungkapkan rasa terima kasih saya kepada:

1. Madame Edvi Gracia Ardani M.Par, selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Kedua Orang tua, dan keluarga saya yang telah membantu dan menyemangati saya dalam bentuk moral maupun finansial selama pembuatan tugas akhir ini.
3. Dea Giovanni yang senantiasa selalu memberikan dukungan moral, doa, dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak I Made Nanda Kusuma Indira selaku Sales Operations Specialist di Hotel XYZ, yang menjadi mentor, dan senantiasa berbagi informasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Novitasari selaku Sales Specialist di Hotel XYZ, yang selalu memberi dukungan, dan selalu berbagi informasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkah kepada orang-orang yang membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari kesalahan. Oleh karena itu penulis berharap para pembaca dapat memberikan kritik serta saran yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi mereka yang ingin menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 31 July 2019


Geraldny Surya