

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Philips Sogo
NPM : 31150026
Program Studi : Bisnis Perhotelan
Fakultas : Ilmu Sosial

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Executive Lounge JW Marriott Jakarta” merupakan hasil karya yang telah saya tulis sendiri dan terbebas dari plagiat, seluruh sumber dikutip maupun yang dirujuk setelah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya akan menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 1 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Philips Sogo

31150026