

HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI EXECUTIVE
LOUNGE JW MARRIOTT JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata
Universitas Agung Podomoro

Oleh:

Philips Sogo

311150026

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada tanggal 3 bulan Agustus tahun 2019

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Asep Syaiful Bahri, SP., M.Si., M.Par

NIP. 1017062

Dosen Pembimbing II



Stefanus Angga Badara Prima, S.Pd., M.A

NIP. 1017056

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bisnis Pehotelan



Vincent Sylvester Leewellyn, M.Par

NIP. 3115006

Dekan Fakultas Ilmu Sosial



Dea Prasetyawati, S.STr. Par., M.M.

NIP. 3114016

