

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, tugas akhir ini dapat diselesaikan oleh penulis dengan tepat waktu dan sesuai dengan harapan. Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, telah disadari oleh bahwa penulis telah mendapatkan banyak bantuan maupun bimbingan oleh berbagai pihak, oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Asep Syaiful Bahri, SP., M.Si., M.Par. dan Bapak Stefanus Angga Badara Prima, S.Pd., M.A., selaku dosen yang telah membimbing dengan menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan serta membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
2. Ibu Lita Amanda, selaku Executive Lounge Manager di JW Marriott Jakarta dan Kak Anugrah Mudesto, selaku Executive Lounge Associate di JW Marriott Jakarta yang telah berkontribusi dalam melengkapi informasi dan data yang diperlukan oleh penulis.
3. Kedua orang tua serta keluarga yang telah menyemangati penulis dalam bentuk moral maupun finansial selama pembuatan tugas akhir ini.
4. Sahabat dan teman – teman yang telah turut mendukung penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkah kepada orang – orang yang membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat berguna untuk mereka yang ingin menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 1 Agustus 2019



Philips Sogo