

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRACT	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH.....	4
1.3 PERUMUSAN MASALAH	4
1.4 BATASAN PENELITIAN	4
1.5 TUJUAN PENELITIAN.....	5
1.6 MANFAAT PENELITIAN.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 LANDASAN TEORI	6
2.2 KERANGKA BERPIKIR.....	9
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	10
3.1 METODE PENELITIAN.....	10
3.2 SAMPLING DAN INSTRUMEN PENELITIAN	10
3.3 METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	12
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	17
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	31
5.1 KESIMPULAN	31
5.2 SARAN	32
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	37