

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN *FRONT OFFICE*  
*MANAGER* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI *FRONT*  
*OFFICE DEPARTMENT* HOLIDAY INN & SUITES JAKARTA  
GAJAH MADA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan  
Pariwisata**

**CARINA LIM**

**31150025**

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL**



**UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO**

**JAKARTA**

**2019**

