

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan berkat dan Rahmat yang telah diberikan kepada saya, tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini banyak pihak yang telah membimbing, memberi dukungan tiada henti, serta membantu saya, dan pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Mr. Billy Tan, selaku dosen pembimbing yang sudah senan tiasa mengigatkan, mengarahkan dan memberikan dukungan yang tiada henti.
- (2) Ibu Dian, Kak Riri, Kak Rivian dari FourPointsBySheraton Bali, Seminyak yang sudah berbaik hati menjadi narasumber serta informan tanpa adanya paksaan dan memberikan informasi yang sangat bermanfaat serta Kak Suci yang selalu memberikan dukungan dari jauh.
- (3) Kedua orang tua, cici, koko, dan keluarga serta orang terdekat saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- (4) Sahabat terdekat dan kawan-kawanku yang tidak pernah tidur dan selalu ada untukku serta banyak mendukung saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.  
(Kania, Rekha, Willzen, Bella, Lidya, Josephine)

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 07 Agustus 2019

Vivi Olivia