

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Batasan Penelitian .....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	18
2.3 Kerangka Berpikir .....	19
BAB III .....	20
METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Metode penelitian .....	20
3.2 Variabel dan Skala Pengukuran .....	21
3.3 Metode pengumpulan data .....	23

3.3.1	Data Primer .....	23
3.2.2	Data Sekunder .....	24
3.3	Informan penelitian .....	25
3.4	Teknik analisis data .....	25
3.4.1	Reduksi Data .....	26
3.4.2	Penyajian Data .....	26
3.4.3	Penarikan Kesimpulan .....	26
3.5	Waktu dan lokasi penelitian .....	27
BAB IV .....		28
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		28
4.1	Sejarah Singkat Hotel.....	28
4.2	Temuan di Lapangan .....	30
4.2.1	Profil Narasumber .....	31
4.2.2	Hasil dan Pembahasan.....	32
BAB V.....		46
KESIMPULAN DAN SARAN.....		46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA .....		49