HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DAN KONDISI LINGKUNGAN DI RUANG RAPAT SHERATON BALI KUTA RESORT

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Universitas Agung Podomoro

Oleh:

Albert

31150047

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada tanggal 7 Bulan Agustus Tahun 2019

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Michael Aswin Winardi M. Par., CG

NIP. 3114014

Dosen Pembimbing II

Douwes Lasmana, M. I. KOM, CPC

NIP. 3118048

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bisnis Perhotelan

Vincent Sylvester Leewellyn M.Par.

NIP. 3115006

Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Dea Prasetyawati, M. M.

NIP. 3114014