

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis menaikkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya dan bimbinganNya yang tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir dengan judul “**ANALISA PERSONAL SELLING GUNA MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN PAKET PERNIKAHAN Kasus : Sales Department Hotel *The Ritz Carlton Jakarta, Mega Kuningan***”.

penulisan proyek akhir ini merupakan persyaratan akademis untuk menyelesaikan pendidikan program Diploma IV pada program studi Bisnis Perhotelan di Universitas Podomoro.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini, yaitu kepada:

1. Ms. DeaPrasetyawatiWibowo, M.M., sebagai Dekan Fakultas Sosial di Podomoro University
2. Mr. Vincent S. Lewellyn, M.Par, sebagai kepala Program studi Bisnis Perhotelan di Podomoro University
3. Mr. Anwar Basalamah, M. Par., sebagai pembimbing penulis dalam menyusun proyek akhir ini dengan kesabaran dan waktu yang diberikannya.
4. Semua dosen yang ada di program studi bisnis perhotelan yang sudah bersabar dan juga membimbing selama 4 tahun.
5. Kepada kedua orang tua dan juga adik penulis sebagai pemberi semangat untuk penulis ketika menyusun proyek akhir ini
6. Kepada para saudara keluarga penulis yang membantu penulis dalam memberikan doa dan juga semangat.
7. Kepada teman-teman penulis : Ricky Setiawan, Albert, Ricky Anderson, Theophilus Hans, Karina Tiana Lie, Natalia Mecyana, Valencia Putri, Jennifer Gishella, Gishella Claudia, Audrey Karenina, Michelle Yantuna, Fernando Nicholas, Andy Hartawan, Kelvin, Gilbert Alexander, Jeremy Keane, dan Boanerges Elim sebagai teman dekat penulis yang selalu menemani dan membantu penulis menyusun proyek akhir ini.
8. Kepada teman-teman penulis yang bertemu dengan penulis pada saat program *internship* di *The Ritz Carlton Jakarta, Mega Kuningan* yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas bantuannya dan semangatnya selama *internship*.

9. Kepada pihak *The Ritz Carlton Jakarta, Mega Kuningan* atas bantuannya kepada penulis dalam menyusun proyek akhir ini.

Kepada seluruh pembaca semoga penulisan ini dapat bermanfaat dimasa sekarang maupun di masa yang akan datang. Terima kasih atas perhatiannya.

Jakarta, 24 July 2019

Yosua Chandra