

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan terima kasih kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat, kasih dan rahmat yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro. Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, tetapi saya sangat berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing dalam proses pembuatan tugas akhir ini. Saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Anton Harianto, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dukungan dan pengarahan dalam melakukan penyusunan tugas akhir ini.
2. Karyawan Mozaic Restaurant yang telah membantu membagikan data dan informasi yang saya perlukan.
3. Kedua orang tua beserta kakak dan keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan selama melakukan proses penyusunan tugas akhir.
4. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus Kristus membalas segala kebaikan semua pihak yang telah memberikan dukungan. Mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Saya harap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Bali, 19 Juni 2019

Gishella Claudia Yohan