

ABSTRAK

Nama : WILLZEN VINSENDO
Program Studi : Bisnis Perhotelan
Judul : DESKRIPSI PERSONAL HIGIENE, PENYIMPANAN
BAHAN BAKU, DAN KEBERSIHAN PERALATAN
PADA KITCHEN HOTEL KERATON THE PLAZA
INDONESIA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui standar personal hygiene di Hotel Keraton The Plaza Indonesia, untuk mengetahui prosedur penyimpanan bahan baku dan produk di kitchen Hotel Keraton The Plaza Indonesia, untuk mengetahui standar kebersihan peralatan dan area di kitchen Hotel Keraton The Plaza Indonesia. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif.

Berdasarkan dari hasil analisis, maka kesimpulannya adalah sebagai berikut:

- (1) Standar personal hygiene di Hotel Keraton The Plaza Indonesiasudah dilakukan dengan baik, namun ada beberapa hal yang membuat proses penerapan standar personal hygiene itu tidak terlaksana dengan baik, seperti staff tidak menggunakan sarung tangan saat melakukan beberapa proses produksi, tidak menggunakan masker saat dalam keadaan sakit dan terkadang lupa untuk mencuci tangan dengan menggunakan sabun. Hal tersebut mungkin dapat menyebabkan kontaminasi produk di kitchen Hotel Keraton The Plaza Indonesia.
- (2) Prosedur penyimpanan bahan baku dan produk kitchen di Hotel Keraton The Plaza Indonesiatelah dilakukan dengan baik dan sesuai dengan standar dan teori-teori yang ada. Hal ini bisa terwujud karena para staff menganggap prosedur penyimpanan bahan baku dan produk adalah suatu hal yang penting

dilakukan untuk mencegah rusaknya bahan dan produk dan mencegah terjadinya kontaminasi bahan dan produk makanan.

- (3) Standar kebersihan peralatan dan area di kitchen Hotel Keraton The Plaza Indonesiasebagian besar sudah terlaksana dengan baik namun ada beberapa hal yang perlu di perhatikan lagi seperti prosedur pembersihan area yang tidak sesuai dengan standar yang berlaku, prosedur pencucian peralatan pun terkadang tidak sesuai dengan prosedur yang berlaku karena kerap kali terdapat sisa-sisa makanan yang tertinggal di gelas ataupun piring yang biasa digunakan untuk penyajian produk kitchen.