

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan RahmatNya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro. Saya menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Fitri Abdillah Adiatmaka, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini;
2. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara moral dan material;
3. Pihak dari Sheraton Bali Kuta Resort yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data yang saya perlukan;
4. Sahabat dan teman-teman saya terutama Vivi Olivia, Kania Adhistry, Bella, Lidya Setiawati, dan juga Willzen yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Jakarta, 09 Agustus 2019



Rekha Novia