

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selly Marsellina Rizkya Putri

NPM : 31150070

Program Studi : Bisnis Perhotelan

Fakultas : Ilmu Sosial

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Personal Hygiene* Sanitasi, *Service Quality* Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Starbucks Mall Lotte Shopping Avenue Kuningan Jakarta “

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip maupun yang dirujuk setelah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 9 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Selly Marsellina Rizkya Putri

31150070