

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1 Starbucks Lotte Avenue.....	23
Gambar 4.1.2 Lokasi starbucks mall lotte avenue kuningan Jakarta.....	26
Gambar 4.2.6 Tanggapan Responden Barista menggunakan sarung tangan ketika bersentuhan dengan makanan & minuman.....	26
Gambar 4.2.7 Tanggapan Responden Barista menjaga kebersihan kulit secara keseluruhan.....	31
Gambar 4.2.8 Tanggapan Responden Barista menjaga kebersihan rambut secara keseluruhan.....	32
Gambar 4.2.9 Tanggapan Responden Barista sudah menjaga kerapihan rambut agar tidak bersentuhan dengan produk.....	33
Gambar 4.3.0 Tanggapan Responden Barista menjaga gigi secara keseluruhan.....	34
Gambar 4.3.1 Tanggapan Responden Barista menjaga mata secara keseluruhan.....	34
Gambar 4.3.2 Tanggapan Responden Barista menjaga kebersihan mata supaya nyaman dilihat.....	35
Gambar 4.3.3 Tanggapan Responden Barista menjaga kebersihan telinga secara keseluruhan.....	36
Gambar 4.3.4 Tanggapan Responden Barista sudah menjaga kebersihan telinga supaya nyaman dilihat.....	36
Gambar 4.3.5 Tanggapan Responden Menu board yang ditampilkan sudah menarik konsumen.....	37
Gambar 4.3.6 Tanggapan Responden Fasilitas yang di sediakan bagus & terawat.....	38

Gambar 4.3.7 Tanggapan Responden Barista sudah memberikan pelayanan yang terbaik kepada pengunjung.....	38
Gambar 4.3.8 Tanggapan Responden Anda merasa puas dengan pelayanan secara keseluruhan.....	39
Gambar 4.3.9 Tanggapan Responden Barista cepat & tanggap dalam memenuhi permintaan minuman.....	40
Gambar 4.4.0 Tanggapan Responden Barista memiliki respon yang cepat dalam memenuhi permintaan pengunjung untuk membersihkan meja & tempat duduk.....	41
Gambar 4.4.1 Tanggapan Responden Barista memiliki pengetahuan yang baik seputar produk & toko.....	42
Gambar 4.4.2 Tanggapan Responden Barista menumbuhkan rasa yakin & percaya kepada pengunjung terhadap produk di Starbucks Lotte Avenue.....	43
Gambar 4.4.3 Tanggapan Responden Barista memperhatikan permintaan pengunjung.....	44
Gambar 4.4.4 Tanggapan Responden Barista memahami & memenuhi permintaan pengunjung.....	45
Gambar 4.4.5 Tanggapan Responden Harga produk sesuai dengan harapan anda.....	46
Gambar 4.4.6 Tanggapan Responden Harga produk sesuai dengan produk yang di berikan.....	47
Gambar 4.4.7 Tanggapan Responden Service yang diberikan sudah sangat baik.....	47
Gambar 4.4.8 Tanggapan Responden Service yang diberikan sudah sesuai dengan harapan anda.....	48
Gambar 4.4.9 Tanggapan Responden Produk yang diberikan sudah sangat baik.....	49

Gambar 4.5.0 Tanggapan Responden Produk yang diberikan sudah sesuai dengan harapan anda.....49

Gambar 4.5.1 Tanggapan Responden Anda merasa puas dengan Starbucks Lotte Avenue Mall secara keseluruhan.....50