

**MAINTAINING THE STANDARD OPERATION PROCEDURE  
OF CONCIERGE TO ENCHANCEMENT OF SERVICE  
QUALITY IN FOUR SEASONS HOTEL JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**Terapan Pariwisata**

**AUDREY KARENINA**

**31150073**

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL**



**UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO**

**JAKARTA**

**2019**