

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Audrey Karenina

NPM : 31150073

Program Studi : Bisnis Perhotelan

Fakultas : Ilmu Sosial

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir
yang berjudul

*MAINTAINING THE STANDARD OPERATING PROCEDURE OF CONCIERGE
TO ENHANCEMENT OF SERVICE QUALITY IN FOUR SEASONS HOTEL
JAKARTA*

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip maupun yang dirujuk telah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 24 Juli 2019

Yang membuat
pernyataan,



Audrey Karenina

31150073