

HALAMAN PENGESAHAN
MAINTAINING THE STANDARD OPERATING PROCEDURE OF
CONCIERGE TO ENHANCEMENT OF SERVICE QUALITY IN FOUR
SEASONS HOTEL JAKARTA

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Universitas Agung Podomoro

Oleh:

Audrey Karenina


31150073

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada tanggal 12 Bulan Agustus Tahun
2019

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Anwar Basalamah, M.Par 

NIP:3115061

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bisnis Perhotelan



Vincent Sylvester Leewellyn, S.ST., M.Par

NIP: 3115006

Dekan Fakultas Ilmu Sosial



Dea Prasetyawati, S.ST.Par., M.M

NIP:3114016