

KATA PENGANTAR

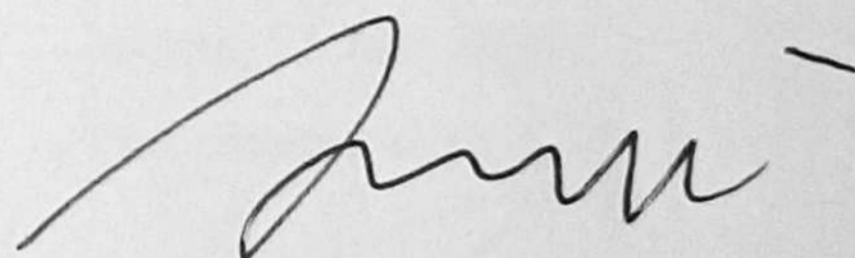
Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan mata kuliah Tugas Akhir.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Ibu Yaseri Dahlia Apritasari S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan yang telah memberikan bimbingan dan nasehat kepada peneliti selama pembuatan Tugas Akhir dengan baik.
2. Seluruh narasumber yang berkaitan dengan penulis untuk memberikan informasi perihal sistem operasional seputar riset ini.
 - a. Bapak Revi Zulkarnaen (Kepala Terminal Bus Kalideres)
 - b. Bapak R. Supono (Kepala Regu AKAP Terminal Bus Kalideres),
 - c. Ibu Inna Dinna (Staf TU Terminal Bus Kalideres), dan
 - d. Bapak Wahyu Hidayat (Kasatpel Pelaksana Prasarana dan Sarana)
3. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungannya baik secara materiil maupun non-materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Tugas Akhir.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 25 Juni 2020



Penulis