

## **Bab IV**

### **Pengumpulan dan Pengolahan Data**

#### **IV.1 Pengumpulan Data**

Terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan yaitu mengenai narasumber, waktu dan jadwal wawancara dan dasar dari wawancara. Hal tersebut akan dijelaskan seperti di bawah ini.

##### **1. Narasumber**

Adapun kriteria-kriteria dalam penentuan narasumber inti yang tepat adalah dengan adanya pengalaman dan posisi dalam struktur organisasi proyek memiliki peranan penting terhadap CCO. Informasi mengenai keempat orang yang akan diwawancarai adalah sebagai berikut:

- **Narasumber 1**

Narasumber 1 adalah kepala tenaga lapangan yang bekerja pada Manajemen Konstruksi Induk di proyek renovasi stadion renang Gelora Bung Karno. Pengalaman narasumber 1 dalam dunia konstruksi adalah 25 tahun. Pada proyek renovasi stadion renang Gelora Bung Karno narasumber 1 memiliki pemahaman terkait dengan perubahan kontrak.

- **Narasumber 2**

Narasumber 2 adalah tenaga ahli arsitektur yang bekerja pada Manajemen Konstruksi Induk di proyek renovasi stadion Gelora Bung Karno. Pengalaman narasumber 2 dalam dunia konstruksi yaitu 10 tahun. Pada proyek renovasi stadion renang Gelora Bung Karno narasumber 2 mengawasi pelaksanaan proyek termasuk mengenai perubahan kontrak.

- **Narasumber 3**

Narasumber 3 adalah administrasi kontrak yang bekerja pada kontraktor di proyek renovasi stadion renang Gelora Bung Karno. Pengalaman narasumber 3 dalam dunia konstruksi yaitu 7 tahun. Pada proyek renovasi stadion renang Gelora Bung Karno beliau merupakan bagian administrasi kontrak dan mempunyai semua data terkait perubahan kontrak yang ada di proyek tersebut.

- Narasumber 4

Narasumber 4 adalah kepala lapangan yang bekerja pada kontraktor di proyek renovasi stadion renang Gelora Bung Karno. Pengalaman narasumber 4 dalam dunia konstruksi yaitu 10 tahun. Pada proyek renovasi stadion renang Gelora Bung Karno narasumber 4 merupakan kepala lapangan yang mengawasi proyek secara keseluruhan dan memahami aspek pada perubahan kontrak.

Keempat narasumber tersebut dipilih untuk memberikan informasi data secara tepat dan akurat mengenai *Contract Change Order* terhadap waktu pada proyek renovasi Gelora Bung Karno, adalah sebagai berikut:

Tabel IV.1. Narasumber Kunci

No.	Narasumber	Entitas	Pengalaman	Jabatan di GBK
1	Narasumber 1	MKI	25 tahun	Kepala Tenaga Lapangan
2	Narasumber 2	MKI	10 tahun	Tenaga Ahli Arsitektur
3	Narasumber 3	Kontraktor	7 tahun	Administrasi Kontrak
4	Narasumber 4	Kontraktor	10 tahun	Kepala Lapangan

## 2. Waktu dan Jadwal Wawancara

Metode wawancara digunakan untuk mengumpulkan data primer yaitu memperoleh data atau informasi dari narasumber secara langsung untuk proses pengolahan selanjutnya. Narasumber yang dibutuhkan adalah yang terlibat langsung dalam proyek, terutama masalah CCO. Untuk itu dibutuhkan data terkait dengan pengalaman dari setiap narasumber untuk melihat apakah narasumber tersebut memenuhi syarat, untuk dapat menjawab setiap permasalahan mengenai pengaruh CCO terhadap waktu. Waktu dan tanggal wawancara ditentukan berdasarkan narasumber, misalnya tanggal pelaksanaan untuk narasumber dari pihak MKI dilakukan pada tanggal yang sama dan waktu yang relatif sama hal ini dimaksudkan agar data yang diperoleh menjadi valid dan masih sesuai antar narasumber. Adapun jadwal wawancara dapat ditunjukkan dalam tabel IV.2. seperti di bawah ini.

Tabel IV.2. Jadwal Wawancara

No	Narasumber	Tanggal Pelaksanaan	Waktu
1	MKI	3 Mei 2018	44 Menit
2	MKI	3 Mei 2018	40 Menit
3	Kontraktor	5 Mei 2018	35 Menit
4	Kontraktor	5 Mei 2018	33 Menit

### 3. Dasar Wawancara

#### - Penyebab CCO

Penyebab dari adanya CCO adalah terdapat delapan jenis penyebab yaitu mengenai desain, lingkup, jadwal, kebijakan, pelaksanaan di lapangan, kondisi tanah, pengaruh luar dan kontrak. Semua penyebab tersebut muncul berdasarkan pengamatan dari studi literatur yang nantinya akan menjadi panduan untuk menentukan seberapa besar penyebab yang akan terjadi di proyek renovasi stadion renang Gelora Bung Karno.

#### - Kejadian

Kejadian tersebut terjadi pada proyek Gelora Bung Karno dan terjadi pada akhir-akhir proyek sehingga mengakibatkan adanya keterlambatan selama satu bulan.

#### - Pengaruh CCO

Pengaruh yang akan ditimbulkan dari delapan jenis penyebab yang ada yaitu pengaruh terhadap biaya langsung dan perpanjangan waktu. Dari pengaruh tersebut biasanya akan ada penambahan baik itu dari segi biaya ataupun waktu pelaksanaan yang akan menjadi lebih lama dari waktu awal proyek.

## IV.2 Pengembangan Desain Interview

Pada pengembangan desain *interview*, hal yang dilakukan pertama kali adalah dengan merancang beberapa pertanyaan. *Pilot interview* kemudian dilakukan dengan cara menanyakan rancangan pertanyaan-pertanyaan yang sudah dibuat

kepada salah satu pihak yang mengerti mengenai *Contract Change Order* dan juga proyek renovasi stadion renang GBK secara keseluruhan. *Pilot interview* dilakukan sebagai acuan agar pertanyaan-pertanyaan bisa direvisi kembali agar lebih singkat dan jelas. *Pilot interview* ini juga dilakukan untuk melihat jika diperlukan adanya poin-poin penting yang terlupakan atau belum dimasukkan ke dalam daftar pertanyaan, serta sebagai uji coba atau sarana pelatihan untuk persiapan wawancara di tahapan wawancara selanjutnya. *Pilot interview* dilakukan melalui aplikasi pengirim pesan *Whatsapp* dan juga wawancara langsung. Proses pelaksanaan *pilot interview* dapat dilihat di Lampiran A.1. Berdasarkan hasil uji coba *interview* yang dilakukan, daftar-daftar pertanyaan kemudian disusun kembali agar lebih jelas dan mengarah kepada jawaban yang diharapkan, dan direvisi kembali oleh ahli yang bersangkutan. Pertanyaan-pertanyaan yang diajukan akan didukung dengan penjelasan mengenai *Contract Change Order* dari berbagai literatur.

### **IV.3 Hasil Pengumpulan Data**

Hasil pengaruh antara tabel IV.3 dan IV.4 dimana tabel IV.3 mendeskripsikan penyebab CCO. Dari 8 penyebab tersebut hanya 5 penyebab yang termasuk di proyek renovasi stadion renang Gelora Bung Karno 3 penyebab tidak ada tanggapan baik itu dari pihak kontraktor maupun MKI. Dan terdapat satu penyebab yang terjadi diluar dari 8 penyebab yang ada yaitu adanya keterlambatan yang disebabkan oleh *supplier*. Hal tersebut menjadi penting karena dalam literatur tidak disebutkan. Selain itu tabel IV.4 mendeskripsikan tentang pengaruh dari CCO, yaitu mengenai biaya langsung dan perpanjangan waktu. Di dalam tabel tersebut dijelaskan penyebab dan juga pengaruh oleh masing -masing narasumber. Terdapat beberapa pertanyaan yang tidak ada tanggapan dari narasumber, hal tersebut dikarenakan narasumber tersebut tidak memiliki informasi terkait hal tersebut.

Tabel IV.3. Penyebab CCO Berdasarkan Hasil Wawancara

No	Penyebab	Narasumber 1	Narasumber 2	Narasumber 3	Narasumber 4
1	Desain	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya permintaan perubahan desain pekerjaan dari Technical Delegate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya perubahan spesifikasi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya perubahan desain terhadap ruang, seperti: adanya toilet difabel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya perubahan desain terhadap ruang, seperti: adanya toilet difabel</li> </ul>
2	Lingkup	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perubahan lingkup pekerjaan terkait <i>Field Of Play</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perubahan lingkup pekerjaan adanya pekerjaan tambah</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perubahan lingkup pekerjaan terkait <i>Field Of Play</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perubahan lingkup pekerjaan terkait <i>Field Of Play</i></li> </ul>
3	Jadwal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perubahan waktu akibat adanya CCO mengakibatkan terlambat satu bulan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya CCO pada proyek ini mengakibatkan adanya perubahan yang terjadi pada kurva S proyek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>

Tabel IV.3. Penyebab CCO Berdasarkan Hasil Wawancara (Selanjutnya)

No	Penyebab	Narasumber 1	Narasumber 2	Narasumber 3	Narasumber 4
4	Kebijakan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya kebijakan terkait dengan pekerjaan yang termasuk cagar budaya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya kebijakan terkait dengan pekerjaan yang termasuk cagar budaya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya kebijakan terkait dengan pekerjaan yang termasuk cagar budaya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya kebijakan terkait dengan pekerjaan yang termasuk cagar budaya</li> </ul>
5	Pelaksanaan di Lapangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya perubahan kondisi di lapangan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya perubahan kondisi di lapangan</li> </ul>
6	Kondisi Tanah	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>
7	Pengaruh Luar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>
8	Kontrak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak ada tanggapan</li> </ul>
9	Material dari <i>Supplier</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya material yang harus didatangkan dari luar negeri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keterlambatan yang diakibatkan oleh bea cukai</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keterbatasan kuota impor yang dimiliki oleh subkontraktor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keterbatasan kuota impor yang dimiliki oleh subkontraktor</li> </ul>

Tabel IV.4. Pengaruh CCO Berdasarkan Hasil Wawancara (Selanjutnya)

No	Pengaruh	Narasumber 1	Narasumber 2	Narasumber 3	Narasumber 4
1	Biaya Langsung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyek bersifat lump sum jadi tidak boleh menambah biaya kecuali ada kontrak baru.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyek bersifat lump sum jadi tidak boleh menambah biaya kecuali ada kontrak baru.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyek bersifat lump sum jadi tidak boleh menambah biaya kecuali ada kontrak baru.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyek bersifat lump sum jadi tidak boleh menambah biaya kecuali ada kontrak baru.</li> </ul>
2	Perpanjangan Waktu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selain itu ada juga pekerjaan tambah, sehingga waktu dari kurva S awal akan mengalami perubahan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dengan adanya <i>Contract Change Order</i> pada proyek ini, tentu sangat berpengaruh terhadap waktu pelaksanaan proyek. Pengaruh dari CCO menyebabkan adanya penambahan waktu selama satu bulan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontraktor dalam hal ini yang mengerjakan pekerjaan di lapangan, menilai bahwa keterlambatan waktu selesainya proyek disebabkan oleh banyaknya permintaan dari <i>Technical Delegate</i> pada akhir proyek.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pekerjaan yang dikerjakan oleh kontraktor terkait dengan permintaan dari Technical Delegate yaitu mengenai pekerjaan Field Of Play, adanya bagian dari stadion yang belum memenuhi standar Asian Games.</li> </ul>

#### **IV.4 Hasil Data Berdasarkan Klasifikasi Permintaan Para Pihak**

Berdasarkan dari hasil wawancara terdapat beberapa permintaan penyebab *Contract Change Order*, yang disebabkan oleh beberapa faktor yaitu faktor pemilik proyek, faktor konsultan perencana, faktor kontraktor dan faktor eksternal. Adapun faktor penyebab tersebut dapat ditunjukkan dalam tabel IV.5. seperti di bawah ini.





Tabel IV.5. Penyebab Berdasarkan permintaan Para Pihak Berdasarkan Wawancara

No	Penyebab	Kontraktor	Pemilik Proyek	Konsultan Perencana	Faktor Eksternal
1	Desain	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adanya permintaan perubahan desain pekerjaan dari Technical Delegate</li> <li>• Adanya perubahan desain terhadap ruang, seperti: adanya toilet difabel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adanya perubahan spesifikasi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>
2	Lingkup	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perubahan lingkup pekerjaan terkait <i>Field Of Play</i></li> <li>• Perubahan lingkup pekerjaan adanya pekerjaan tambah</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>

Tabel IV.5. Penyebab Berdasarkan Permintaan Para Pihak Berdasarkan Wawancara (Selanjutnya)

No	Penyebab	Kontraktor	Pemilik Proyek	Konsultan Perencana	Faktor Eksternal
3	Jadwal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perubahan <i>waktu</i> akibat adanya CCO mengakibatkan telat satu bulan</li> <li>• Adanya CCO pada proyek ini mengakibatkan adanya perubahan yang terjadi pada kurva S proyek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>
4	Kebijakan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adanya kebijakan terkait dengan pekerjaan yang termasuk cagar budaya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adanya kebijakan terkait dengan pekerjaan yang termasuk cagar budaya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>

Tabel IV.5. Penyebab Berdasarkan Permintaan Para Pihak Berdasarkan Wawancara

No	Penyebab	Kontraktor	Pemilik Proyek	Konsultan Perencana	Faktor Eksternal
5	Pelaksanaan di lapangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adanya perubahan kondisi di lapangan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>
6	Material dari <i>supplier</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keterlambatan yang diakibatkan oleh bea cukai terkait barang impor</li> <li>• Keterbatasan kuota impor yang dimiliki oleh subkontraktor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada</li> </ul>