

ABSTRAK

Nama : Denny Tirtha Yusuf

Program Studi : Bisnis Perhotelan

Judul : Analisis Motivasi Kerja *Daily Workers* Di Novotel Bali Nusa

Dua

Penelitian ini meneliti motivasi kerja untuk karyawan *Daily Workers* di Novotel Bali Nusa Dua. Metode yang dilakukan untuk penelitian ini adalah kualitatif dengan pemaparan deskriptif, dengan melakukan wawancara kepada 2 orang staff *Daily Worker* dan 1 orang Manager Ketenagakerjaan. Hasil dari penelitian ini menemukan faktor-faktor yang menentukan motivasi karyawan *Daily Worker* di Novotel Bali Nusa Dua. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja ada 5 yaitu, uang, status, pujian, tantangan, dan ucapan terima kasih. Dari ke 5 faktor tersebut hal yang paling berpengaruh untuk motivasi *Daily Worker* adalah status yang lebih tinggi. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan untuk para staff ketenagakerjaan dalam memberikan motivasi kepada *Daily Worker* di Novotel Bali Nusa Dua dan betapa pentingnya para pemimpin yang harus termotivasi terlebih dahulu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi *Daily Worker* sangat penting di tempat kerja. Penelitian ini terbatas pada karyawan dari tahun layanan di berbagai organisasi. Salah satu batasannya adalah penentuan waktu, karena saya mewawancarai karyawan pada waktu tertentu (sekarang) dan bukan untuk masa lalu.

Kata Kunci: Motivasi kerja, Kinerja Kerja, Perilaku Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Name : Denny Tirtha Yusuf

Study Program : Hotel Business Program

Title : Analysis on Work Motivation for *Daily Workers* at Novotel Bali
Nusa Dua

This study examines work motivation for *Daily Workers* employees at Novotel Bali Nusa Dua. The method used for this research is qualitative with descriptive exposure, by interviewing 2 *Daily Worker* staff and 1 Employment Manager. The results of this study found the factors that determine the motivation of the *Daily Worker* employees at Novotel Bali Nusa Dua. There are 5 factors that influence work motivation, namely, money, status, praise, challenges, and thanks. From those 5 motivation is very influence is Status. The results of this study can be used for employment staff in motivating *Daily Workers* at Novotel Bali Nusa Dua and how important leaders must be motivated first. The results showed that employee motivation is very important at work. Because of this, employees must maintain a good work climate within the organization and for good interpersonal relationships with fellow employees. This research is limited to years of service in various organizations. One limitation is the determination of time, because of me interviewing employees at certain times (now) and not for the past.

Keyword: Work Motivation, Work Performance, Employee Behaviour, Employee Satisfaction