

## DAFTAR PUSTAKA

- W.A, M. (1994). *Restaurant dan segala permasalahannya* . Yogyakarta: Andi Offset.
- Marsum. (2015). *Restaurant dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi.
- Muljadi, A. (2009). *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada .
- Bagyono. (2007). *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta.
- Atmodjo. (2005). *Restaurant dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi.
- Soekresno. (2000). *Manajemen Food adn Beverage*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Suyono, J. (2004). *Food Service Manajemen Dasar - Dasar Mengolah Bisnis*. Bandung: Enhaai Press.
- Kotler, P. d. (2008). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Swastha, B. (2000). *Pengantar Bisnis Modern*. Jakarta: Liberty.
- Kanuk, S. d. (2008). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Indeks.
- Kotler, P. (2005). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks.
- Philip, K. (2000). *Prinsip - Prinsip Pemasaran Manajemen*. Jakarta: Prenhalindo.
- Hall., M. d. (2008). *A framework for the evaluation of winery servicescape*. New Zealand: university of new zealand Case.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan* . Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sutopo. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. surakarta: UNS.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- J, M. L. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. bandung: alfabet.
- J., H. A. (2014). *Qualitative Data Analysis*. USA: UI Press.
- Pendit, N. S. (2006). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana* . Jakarta: PT Pradaya Pramita.
- Marpaung. (2002). *Pengetahuan Kepariwisataaan*. Bandung: Alfabeta.
- Pandji, A. (2004). *Manajemen Bisnis*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.

Lupiyoadi, R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Salemba Empat.