

**ANALISIS KESENJANGAN KUALITAS PELAYANAN DI E-
COMMERCE X, JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains
Terapan Pariwisata (S.ST.Par.)**

NILUFUR BARNETT

31150049

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN
FAKULTAS TOURISMPRENEUR**



UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO

JAKARTA

2020