

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nilufur Barnett
NIM : 31150049
Program Studi : Bisnis Perhotelan
Fakultas : Tourismpreneur

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian Tugas Akhir yang berjudul ANALISIS KESENJANGAN KUALITAS PELAYANAN DI *E-COMMERCE X*, JAKARTA merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



Nilufur Barnett