

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Agung Podomoro, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nilufur Barnett
NPM : 31150049
Program Studi : Bisnis Perhotelan
Fakultas : Tourismpreneur
Jenis Karya : Tugas Akhir

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-exclusive (Non-exclusive Royalty Free Right) kepada Universitas Agung Podomoro atas tugas akhir saya yang berjudul: *ANALISIS KESENJANGAN KUALITAS PELAYANAN DI E-COMMERCE X, JAKARTA* beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Agung Podomoro berhak menyimpan, mengalih media / memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta, dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan izin kepada pembimbing Tugas Akhir untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Januari 2020

Yang menyatakan,



Nilufur Barnett