

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pada sebuah perusahaan, kunci kesuksesan perusahaan tersebut dipengaruhi oleh adanya kepemimpinan. Melalui kepemimpinan yang baik dapat menciptakan suatu jalinan persaudaraan antara pemimpin dan pegawai. Dimana seorang pemimpin dapat memotivasi karyawan untuk memiliki komitmen dan tujuan yang sama, saling tergantung dan percaya bahwa keberhasilan yang diraih merupakan kesuksesan bersama. Sebaliknya kelemahan kepemimpinan merupakan salah satu sebab kegagalan sebuah perusahaan. Dimana, apabila karyawan kurang didukung oleh pemimpin yang baik akan sangat mempengaruhi produktivitas perusahaan tersebut.

Oleh sebab itu kepuasan kerja karyawan sangat mempengaruhi hasil dan lingkungan kerja tersebut. Jika kepuasan karyawan dapat terpenuhi, maka akan menciptakan lingkungan bekerja yang baik. Lingkungan kerja akan memungkinkan adanya peningkatan motivasi dan produktivitas karyawan pada saat berkerja.

PT. Reed Panorama Exhibition adalah perusahaan yang bergerak pada bidang event organizer. PT. Reed Panorama memiliki karyawan yang berjumlah (55) orang per tanggal 5 Maret 2019. Dibawah kepemimpinan Bapak Steven Chwee yang menjadi general manager pada perusahaan tersebut, setiap karyawan akan melakukan pekerjaan mereka sesuai bidang yang ditempati pada perusahaan tersebut.

Tingkat kepuasan karyawan dapat dilihat dari seberapa besarnya loyalitas mereka pada perusahaan. Loyalitas itu sendiri dapat dilihat dari tingkat lama bekerja seorang karyawan pada perusahaan tersebut. Seorang karyawan yang puas dengan pekerjaannya akan cenderung memiliki loyalitas yang lebih lama daripada karyawan yang kurang puas dengan pekerjaannya.

Salah satu cara perusahaan untuk mengetahui tingkat kepuasan karyawannya adalah dengan melihat tingkat turnover yang terjadi pada kurun

waktu tertentu. Jika turnover yang ada tinggi maka adanya kemungkinan para karyawan memiliki tingkat kepuasan yang cenderung rendah, sebaliknya jika perusahaan memiliki tingkat turnover rendah maka cenderung memiliki karyawan yang kepuasannya tinggi.

PT. Reed Panorama Exhibition memiliki karyawan yang berjumlah 55, akan tetapi pada tahun 2018, terdapat 19 karyawan yang mengundurkan diri. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengunduran diri yang dikutip dari artikel 5 *Situasi yang Membuat Karyawan Terbaik Mengundurkan Diri* yaitu: (1) situasi yang stagnan, (2) kerja yang terlalu diforsir, (3) kondisi perusahaan yang kurang apresiatif dimana hasil yang diberikan oleh karyawan kurang dihargai, (4) kultur bekerja apatis dan kompetitif dimana terjadi persaingan dan saling menjatuhkan antara sesama karyawan, (5) arah perusahaan yang tidak jelas.

Dari beberapa faktor yang telah dijelaskan diatas, terjadi adanya kepemimpinan yang kurang sempurna sehingga menghasilkan ketidakpuasan karyawan yang mengakibatkan terjadinya masalah menjadi salah satu penyebab banyaknya karyawan yang mengundurkan diri di PT Panorama Exhibition. Sampai pada bulan Mei 2019, karyawan yang telah resign sebanyak 12 orang.

Mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan seorang pemimpin terhadap kepuasan kerja karyawan maka peneliti akan mengadakan penelitian yang berjudul “Analisa Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Reed Panorama Exhibition”.

1.2 IDENTIFIKASI MASALAH

Identifikasi masalah yang penulis ditemukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Arah kepemimpinan yang tidak jelas dari pimpinan PT. Reed Panorama Exhibition.
2. Kepuasan kerja minim yang dirasakan oleh karyawan PT. Reed Panorama Exhibition yang disebabkan oleh gaya kepemimpinan

1.3 BATASAN PENELITIAN

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti akan terfokus pada PT. Reed Panorama Exhibition dan akan dilakukan kepada karyawannya.

1.4 PERUMUSAN MASALAH

Dari masalah di atas, perumusan masalah yang bisa didapatkan adalah :

1. Bagaimana pemimpin PT. Reed Panorama Exhibition memberikan arahan kepada karyawannya ?
2. Apakah gaya kepemimpinan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan ?

1.5 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan perumusan masalah yang akan diteliti oleh penulis, maka tujuan penelitian ini dapat diharapkan untuk :

1. Mengetahui pemberian arahan yang efektif oleh seorang pemimpin.
2. Mengetahui besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan.

1.6 MANFAAT PENELITIAN

Hasil Penelitian yang dilakukan diharapkan penulis mendapatkan hasil penelitian yang bermanfaat untuk perusahaan PT. Reed Panorama Exhibition dalam mempertimbangkan aspek kepemimpinan untuk menambah pengetahuan dasar yang diterapkan pada perusahaan masing-masing, dan dapat dijadikan bahan pembelajaran lebih lanjut serta dapat membantu meningkatkan kepuasan kerja karyawan secara umum.

Penulis juga berharap agar penelitian dapat menjadi manfaat bagi Universitas Agung Podomoro serta dapat dijadikan pengetahuan baru bagi industry MICE dalam pengembangan suatu perusahaan di bidang MICE.

1.7 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Penelitian ini berlokasi di perusahaan PT. Reed Panorama Exhibition yang terletak di Jalan Tomang Raya No.63, RT.2/RW.13. Penelitian ini dilaksanakan selama 6 bulan yang berawal pada bulan Januari 2019 hingga Juli 2019 yang bertepatan dengan internship yang dilakukan oleh peneliti.