

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	ii
Pernyataan Orisinalitas dan Bebas Plagiat .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis .....	vii
Abstract .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
<b>BAB 1      PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Identifikasi Masalah .....	3
1.3.Rumusan Masalah .....	3
1.4.Tujuan Penelitian .....	3
<b>BAB 2      TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1.Landasan Teori .....	4
2.1.1. Restoran .....	4
2.1.2. Komunikasi .....	5
2.1.3. <i>Briefing</i> .....	6
2.1.4. Operasional .....	7
2.2.Kerangka Berpikir .....	8
<b>BAB 3      METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>9</b>
3.1.Metode dan Unit Analisis Data .....	9
3.2.Waktu dan Tempat Penelitian .....	9
3.3.Variabel Penelitian .....	9

3.4.	Prosedur Penarikan Contoh .....	11
3.5.	Prosedur Pengumpulan Data .....	11
3.6.	Metode Analisis Data .....	13
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>14</b>
4.1.	Gambaran Umum Restoran <i>Collage, Hotel Pullman</i> <i>Jakarta Central Park</i> .....	14
4.2.	Hasil Observasi Lapangan .....	15
4.3.	Deskripsi Narasumber Penelitian .....	16
4.4.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	16
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>21</b>
5.1.	Kesimpulan .....	21
5.2.	Saran .....	21
	Daftar Pustaka .....	23
	Lampiran-lampiran .....	25