

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “ANALISIS EFEKTIVITAS *BRIEFING* DALAM OPERASIONAL RESTORAN *COLLAGE*, HOTEL *PULLMAN* JAKARTA *CENTRAL PARK*”.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan penyertaan-Nya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ibu Dea Prasetyawati, S.ST. Par., M.M., selaku dekan Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro.
3. Bapak Michael Yadisaputra, M.Par., CGI., selaku kepala program studi Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro.
4. Bapak Anwar Basalamah, BBS., M.Par., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Agung Podomoro.
6. *Pullman Jakarta Central Park*, khususnya restoran *Collage* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjalankan kegiatan magang selama 6 bulan.
7. Seluruh keluarga besar penulis khususnya Papa Hasanuddin Ichsan, Mama Muliana Sukinto dan Koko Arie Pranata yang telah memberikan dukungan dari awal hingga akhir.
8. Sahabat-sahabat penulis, Desy Natalia, Giosanni Otto, Theresia Monica, Ronny Wijaya dan Raynald Adiwinata yang telah memberikan semangat dan bantuan terbaik kepada penulis.

9. Teman-teman terdekat penulis selama berkuliah di Universitas Agung Podomoro, Marsha Amelia, Kenny Marceline, Evi Tan, Jane Karev Wilbert, Jeremia Ricard dan Alexander Kennedy atas dukungan dan saran yang telah diberikan.
10. Seluruh teman-teman Program Studi Bisnis Perhotelan 2014, atas kebersamaan dan dukungan selama kurang lebih 4 tahun.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 15 Agustus 2018

Yunnie Angellica

