

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan melalui observasi yang dilakukan oleh penulis dan wawancara mendalam mengenai efektivitas *briefing* dalam operasional restoran yang dilakukan kepada 4 orang narasumber dari restoran *Collage*, yakni: 1 orang *supervisor*, 1 orang *captain*, 1 orang *waiter*, dan 1 orang *daily worker* dan telah dianalisa, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Dapat dinyatakan bahwa sesi *briefing* sangat diperlukan, karena menjadi salah satu sarana komunikasi antara atasan dengan bawahan, begitu pun sebaliknya dan sesi *briefing* per *shift* memiliki tujuan sebagai persiapan sebelum memulai pekerjaan, apa yang harus dilakukan oleh para karyawan untuk menghindari *miss* komunikasi, sehingga tujuan dari pekerjaan itu sejalan.
2. Sesi *briefing* per *shift* belum diterapkan di restoran *Collage*. Belum terlaksananya *briefing* secara teratur dalam operasional di restoran *Collage*, hotel *Pullman Jakarta Central Park* karena penyampaian informasi penting terlalu bergantung kepada media online yakni grup *whatsapp*.
3. *Briefing* sangat berpengaruh dan menunjang kelancaran operasional di restoran *Collage*. Adanya hambatan yang dirasakan apabila tidak ada sesi *briefing* pada *shift* mereka, seperti minimnya informasi yang didapatkan yang dapat menimbulkan *miss* komunikasi dan dapat menyebabkan operasional yang tidak lancar.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Melakukan sesi *briefing* per *shift* secara rutin setiap harinya melalui sesi *short briefing* dengan jangka waktu maksimal 15 menit untuk

menyampaikan informasi-informasi penting dan menghindari *miss* komunikasi, sehingga operasional restoran dapat berjalan dengan lancar.

2. Menentukan jam *briefing* yang tepat untuk masing-masing *shift*.
3. Penyampaian informasi-informasi penting jangan terlalu bergantung dengan media *online*, yang dimaksud di sini adalah grup *whatsapp*, karena memiliki kemungkinan besar informasi penting tersebut tidak di baca ataupun dipahami dengan baik.

