

Daftar Pustaka

Atik (2019), *Kualitas Pelayanan*. Diakses dari

<http://ciputrauceo.net/blog/2016/2/18/kualitas-pelayanan-dimensi-dan-cara-mengukurnya>

A. M, Sadat (2000), *Analisis Hubungan Kinerja Jasa Perguruan Tinggi Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus Universitas Indonesia)* (Tesis). Program Pasca Sarjana Ilmu Ekonomi dan Manajemen Universitas Indonesia.

Budiarto (2002), *Pengertian Tabulasi Frekuensi*. Diakses dari

<http://www.definisimenurutparaahli.com/pengertian-tabulasi/>

Bitner (2016), *Kualitas Pelayanan: Dimensi dan Cara Mengukurnya* (2019), Diakses dari <http://ciputrauceo.net/blog/2016/2/18/kualitas-pelayanan-dimensi-dan-cara-mengukurnya>.

Goeth (2016), *Kualitas Pelayanan*. Diakses dari

<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/7652/Bab%202.pdf?sequence=10>

Triton, M. Hariwijaya (2013), *Pedoman Penulisan Ilmiah Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Penerbit Platinum.

Tjiptono, Fandy (2016), *Kualitas Pelayanan: Dimensi dan Cara Mengukurnya*, diakses dari

<http://ciputrauceo.net/blog/2016/2/18/kualitas-pelayanan-dimensi-dan-cara-mengukurnya>.

Tjiptono, Fandy (2017), *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.

Informasi Tentang Perguruan Tinggi. Diakses dari <https://www.academia.edu/11798038/>

I Nyoman, R., I Made Y., I Nyoman N., Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa Dua Bali, *E-Journal Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi Administrasi Pendidikan, Volume 4 Tahun 2013: 2*, Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/75452-ID-pengaruh-kualitas-pelayanan-akademik-ter.pdf>.

Kualitas Pelayanan Jasa dan Dimensi Penilaiannya (2019), Diakses dari <https://thidiweb.com/dimensi-kualitas-jasa/>.

Kualitas Pelayanan: Dimensi dan Cara Mengukurnya (2019), Diakses dari <http://ciputrauceo.net/blog/2016/2/18/kualitas-pelayanan-dimensi-dan-cara-mengukurnya>.

Kualitas Pelayanan Jasa dan Dimensi Penilaiannya (2017). Diakses dari <https://thidiweb.com/dimensi-kualitas-jasa/>

Lewis (2016), *Kualitas Pelayanan*. Diakses dari

<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/7652/Bab%202.pdf?sequence=10>

M.A, Nasution (2012), *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Nismawati (2016). *Pengaruh Pelayanan Administasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Uin Alauddin Makassar* (Skripsi). Uin Alauddin, Makassar.

Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, D. R. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Administrasi Publik Dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Penerbit Gaya Media

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. (2020, Januari 8). Diakses dari https://dgip.go.id/images/ki-images/pdf-files/uu_pp1/uu_no_19_th_2002.pdf.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. (2020, Januari 8). Diakses dari https://kelembagaan.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/08/UU_no_20_th_2003.pdf.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi. (2020, Januari 8). Diakses dari <http://sumberdaya.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/02/uu-nomor-12-tahun-2012-ttg-pendidikan-tinggi.pdf>.

Sugiyono (2019), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung:

Penerbit Alfabeta.