

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BAGIAN PENERIMAAN
MAHASISWA BARU DI PODOMORO UNIVERSITY**

(Studi Kasus: Program Studi Bisnis Perhotelan Podomoro University)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

GERALDI PUTRANTO

31150063

PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN

FAKULTAS TOURISMPRENEUR



UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO

JAKARTA

2020