

## PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Geraldi Putranto  
NIM : 31150063  
Program Studi : Bisnis Perhotelan  
Fakultas : Tourismpreneur

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul **Analisis Kualitas Pelayanan Bagian Penerimaan Mahasiswa Baru di Podomoro University** merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip maupun yang dirujuk setelah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, .....2020

Yang membuat pernyataan,



31150063