

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini berjudul **“ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BAGIAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU DI PODOMORO UNIVERSITY”**, sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penyelesaian tugas akhir ini kepada:

- a. Yang terhormat Ibu Dea Prasetyawati Wibowo, selaku Dekan Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro, yang selalu mendukung dan menjadi mentor penulis selama 4 tahun masa perkuliahannya;
- b. Yang terhormat Bapak Vincent Sylvester Leewellyn, selaku Ketua Program Studi Bisnis Perhotelan sekaligus menjadi dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini, serta membimbing penulis selama 4 tahun;
- c. Yang terhormat seluruh dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis selama 4 tahun proses perkuliahan di Universitas Agung Podomoro, yaitu Ibu Edvi Gracia, Bapak Michael Yadisaputra, Bapak Anwar Basalamah, Ibu Nami Pasaribu, Bapak Yosie Marthinus, Ibu Lydia Christine, Bapak Asep Syaiful Bahri, Bapak Fitri Abdillah, Ibu Santi Palupi, Chef Billy Tanius, Chef Budi, Chef Anton Harianto, Ibu Dina dan Bu Mayga;
- d. Orang tua tercinta, Almarhum Papa, Mama yang selalu memberikan dukungan penuh, penyemangat di kala sedih, memberi motivasi setiap saat, cinta yang tulus dan kasih sayang, dan merawat penulis dari kecil hingga sekarang, dan juga kepada adik tersayang yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis;
- e. Sahabat – sahabat dekat, yaitu Harley HS, Aaron Sebastian, Antonius Wibawa, Selly Marselina, Audrey Karenina, Ricky Anderson, Ricky Setiawan dan lain-lainya, terima kasih atas dukungannya dan berjuang bareng selama 4 tahun bersama-sama;

- f. Teman – teman program Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas cerita, suka, duka, canda dan tawa selama 4 tahun masa perkuliahan ini.

Demikian kata pengantar dan ucapan terima kasih yang penulis berikan. Semoga semuanya selalu dalam keadaan sehat dan bahagia. Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang memerlukannya.

Jakarta,  
Penulis,

Geraldi Putranto  
31150063