

## **ABSTRAK**

Nama: Geraldi Putranto

Program Studi: Program Bisnis Hotel

Judul: Analisis kualitas layanan untuk penerimaan siswa baru di Universitas Podomoro

Podomoro University mulai dari tahun 2014 hingga 2019 meningkat banyak siswa terutama di Program Bisnis Hotel, karyawan memberikan layanan berkualitas kepada institusi pendidikan tinggi kepada para siswa. Mahasiswa dalam program bisnis hotel senang dengan layanan di Podomoro University.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode korelasional deskriptif dan data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner oleh 118 responden, penelitian ini menunjukkan kualitas layanan di Podomoro University dengan 54,13 hingga 55.

Universitas Podomoro menyediakan layanan publik kepada mahasiswa dan salah satu strategi yang diharapkan menghasilkan sumber daya manusia yang bermanfaat. Penelitian tentang masalah yang dihadapi oleh institusi tersier dalam hal mengukur kualitas layanan.

## **ABSTRACT**

Name : Geraldi Putranto  
Study Program : Hotel Business Program  
Title : Analysis of The Service Quality For The Admission of The New  
Students at Podomoro University

Podomoro University start from 2014 until 2019 is increased a lot of student especially in Hotel Business Program, the employee provide quality service to higher education institution to the students. Student in hotel business program are happy with the service at Podomoro University.

The research is quantitative research with descriptive correlational method and the data is being colleted using questionnaire by 118 respondent, this research show service quality at Podomoro University with 54,13 to 55.

Podomoro university provide service public to student and one of the strategies that is expected to produce useful human resources. Research on problem faced by tertiary institutions in terms of measuring the quality of services.