

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT	i
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pariwisata.....	8
2.1.1 Pengertian Pariwisata.....	8
2.1.2 Tempat Penginapan.....	9
2.2 Resiko Pariwisata.....	10
2.2.1 Pandemi Global.....	11
2.2.2 Pandemi COVID-19 dan Pengaruhnya terhadap Okupansi Industri Hotel	12
2.2.3 Protokol Kesehatan dalam Pencegahan COVID-19	14
2.3 Manajemen Resiko	14
2.3.1 Manfaat Manajemen Resiko dalam Menanggulangi Tingkat Okupansi Hotel.....	16
2.4 Kerangka Berpikir.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19

3.1 Jenis Metode Penelitian	19
3.2 Variabel dan Skala Pengukuran	19
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.4 Lokasi Penelitian.....	20
3.5 Sumber Data	20
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.7 Teknik Analisis Data	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Kebijakan Manajemen Resiko Terhadap Hotel di UAE.....	24
4.2 Profil Hotel	26
4.3 Hasil Penelitian	28
4.3.1 Analisis Peraturan InterContinental Fujairah dalam Departement <i>Front Office</i>	29
4.3.2 Manajemen Resiko Karyawan pada InterContinental Fujairah Resort	34
4.4 Strategi Manajemen Resiko Customer pada InterContinental Fujairah Resort.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	51