

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Produk Domestik Bruto di Uni Emirat Arab, 2019-2020 .....	2
Gambar 1.2 Data Pengunjung UEA di tahun 2019-2020.....	4
Gambar 1.3. Tingkat okupansi hotel yang menurun drastis.....	5
Gambar 2.1 Grafik tingkat Okupansi kamar di UAE.....	13
Gambar 4.1 Penalti UEA untuk mencegah Penyebaran COVID-19.....	24
Gambar 4.2, Demografi Pasar InterContinental Fujairah Resort.....	26
Gambar 4.3. Peta InterContinental Fujairah Resort.....	27
Gambar 4.4 Struktur organisasi <i>Rooms Division</i> dalam sebuah hotel.....	31
Gambar 4.5 <i>InterContinental Fujairah Resort's Feedback Survey from Customer's Heartbeat Medallia Comments</i> .....	35
Gambar 4.6 <i>Checklist Cleaning</i> untuk Concierge/Bellman pada InterContinental Fujairah Resort.....	41

