

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Tourismpreneur, Universitas Agung Podomoro. Saya menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dea Prasetyawati Wibowo, selaku Dekan Fakultas Tourismpreneur dan Bapak Douwes Lesmana, S.Si, M.I, Kom selaku Kaprodi Bisnis Perhotelan,
2. Bapak Timotius Agus Rachmat, SST, MM. Hos., Ibu Dr. Santi Palupi Ariyanti, M.M. dan Ibu Rizki Amelia, S.PD., M.Par., MM. ITM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
3. Bapak Ibu Dosen Program Studi Bisnis Perhotelan,
4. Pihak PT. Agung Podomoro yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan
5. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral
6. Sahabat dan teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 4 Januari 2021



Angelica Juventia