

Lampiran

Lampiran 1: Kuesioner

Screening Questions

Apakah Anda adalah pemilik atau pengelola UMKM (Usaha, Mikro, Kecil dan Menengah) yang sudah menggunakan pemasaran secara digital dan melakukannya sendiri? Apabila bukan, mohon untuk tidak melanjutkan pengisian kuesioner

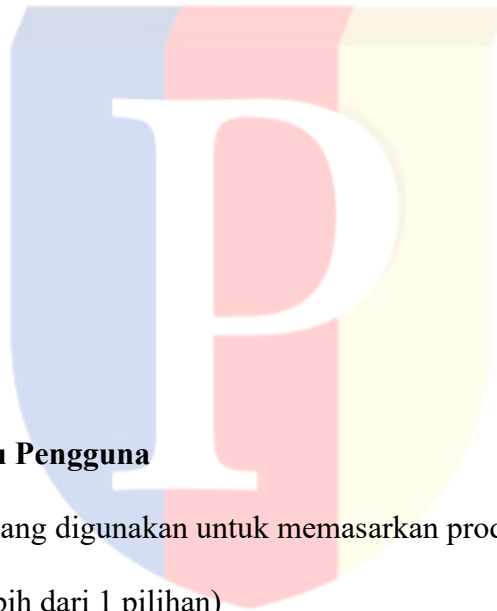
- a. Ya
- b. Belum menggunakan

Pertanyaan Demografis

1. Apakah jenis kelamin Anda?
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Berapakah rentang usia Anda saat ini?
 - a. < 18 tahun
 - b. 18 – 22 tahun
 - c. 23 – 26 tahun
 - d. 27 – 40 tahun
 - e. > 41 tahun
3. Dimana kota domisili tempat tinggal Anda saat ini?
 - a. Jakarta
 - b. Bogor
 - c. Depok
 - d. Tangerang
 - e. Bekasi
 - f. Lain-lain (Isi):...
4. Apa pendidikan terakhir Anda?
 - a. Sekolah Dasar
 - b. Sekolah Menengah Pertama
 - c. Sekolah Menengah Atas
 - d. Diploma
 - e. Sarjana
 - f. Lain-lain (Isi):...
5. Berapakah rentang pengeluaran per bulan Anda?
 - a. < Rp. 5.000.000
 - b. Rp. 5.000.000 - Rp.15.000.000
 - c. Rp.16.000.000 - Rp. 25.000.000



- d. Rp. 26.000.000 - Rp. 35.000.000
 - e. > Rp. 35.000.000
6. Apakah pekerjaan Anda saat ini? (Boleh memilih lebih dari 1)
- a. Pelajar atau Mahasiswa
 - b. Profesional
 - c. Wirausaha
 - d. Ibu rumah tangga
 - e. Lan-lain (Isi):...
7. Apa bidang usaha Anda yang menggunakan strategi pemasaran digital?
(Boleh memilih lebih dari 1)
- a. Agribisnis
 - b. Budidaya
 - c. *Event Organizer*
 - d. *Fashion*
 - e. Jasa
 - f. Kebutuhan Anak
 - g. Kecantikan
 - h. Kuliner
 - i. Manufaktur
 - j. Otomotif
 - k. Pendidikan
 - l. Teknologi
 - m. *Tour & Travel*
 - n. Lain-lain (Isi): ...



Pertanyaan Perilaku Pengguna

8. Media sosial apa yang digunakan untuk memasarkan produk atau jasa usaha anda?
(Boleh memilih lebih dari 1 pilihan)
- a. Blog
 - b. Email
 - c. Facebook
 - d. Google
 - e. Instagram
 - f. Line
 - g. Snapchat
 - h. Tiktok
 - i. Twitter
 - j. Whatsapp
 - k. Youtube
 - l. Lain-lain (Isi):...
9. Berapa lama waktu Anda dalam sehari untuk mengakses sosial media?
- a. < 1 jam 30 menit

- b. 1 jam 30 menit – 2 jam
 - c. 2 jam – 2 jam 30 menit
 - d. 3 jam – 4 jam
 - e. > 4 jam
10. Dalam seminggu, berapa kali anda melakukan pemasaran digital termasuk share foto dan mengupload Instagram story produk anda?
- a. 1 kali
 - b. 2 kali
 - c. 3 kali
 - d. 4 kali
 - e. > 4 kali
11. Berapa kali anda melakukan pemasaran digital berbayar dalam seminggu?
- a. 1 kali
 - b. 2 kali
 - c. 3 kali
 - d. 4 kali
 - e. > 4 kali
 - f. Tidak menentu
 - g. Belum pernah melakukan pemasaran digital berbayar
12. Berapakah rata-rata budget iklan anda dalam sehari?
- a. < Rp. 50.000
 - b. Rp 50.000 - Rp. 150.000
 - c. Rp.151.000 - Rp 300.000
 - d. Rp. 301.000 - Rp. 500.000
 - e. Rp. 501.000-Rp.750.000
 - f. Rp. 751.000 - Rp. 1.000.000
 - g. > Rp. 1.000.000
13. Dalam seminggu, berapa kali anda melakukan pemasaran digital?
- a. 1 kali
 - b. 2 kali
 - c. 3 kali
 - d. 4 kali
 - e. > 4 kali
14. Perangkat apa yang anda gunakan untuk melakukan pemasaran digital? (Boleh memilih lebih dari 1)
- a. Smart phone
 - b. Tablet
 - c. Laptop
 - d. Komputer
 - e. Lain-lain: ...

15. Dari mana Anda belajar melakukan pemasaran digital? (Boleh untuk memilih lebih dari 1 pilihan)
- Workshop
 - Sertifikasi
 - Youtube
 - Privat
 - Baca Buku
 - Komunitas
 - Teman
 - Lain-lain (Isi):...
16. Selain melakukan sendiri, siapa yang melakukan pemasaran digital untuk usaha Anda? (Boleh memilih lebih dari 1 pilihan)
- Tidak ada
 - Digital Agency
 - Konsultan
 - Staff
 - Lain-lain (Isi): ...
17. Berapa nilai yang anda berikan mengenai tingkat kemudahan belajar untuk melakukan pemasaran produk atau jasa melalui internet?
Skala Likert: sangat sulit (1) hingga sangat mudah (5)

Pertanyaan Kuesioner (Skala Likert)

Petunjuk: Silakan berikan tanda centang (✓) pada skala jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda untuk setiap pernyataan yang tersedia di bawah ini.

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Jika menggunakan internet, saya merasa mudah untuk mencapai tujuan promosi.					
2.	Dengan mempromosikan produk atau jasa melalui internet, konsumen menjadi lebih mudah mengerti deskripsi produk.					
3.	Saya merasa mudah untuk berkreasi dalam mempromosikan barang atau jasa dengan internet.					
4.	Saya merasa mudah untuk mengembangkan cara promosi barang atau jasa dengan internet.					

5.	Dengan mempromosikan produk melalui internet dapat mempercepat pertumbuhan usaha kami.					
6.	Dengan mempromosikan barang atau jasa melalui internet dapat meningkatkan kinerja usaha kami.					
7.	Produktivitas saya menjadi meningkat karena saya melakukan pemasaran melalui internet.					
8.	Dengan mempromosikan barang atau jasa melalui internet dapat memudahkan untuk menjalankan usaha.					
9.	Saya yakin mempromosikan barang atau jasa dengan internet akan berguna untuk bisnis.					
10.	Saya pasti menggunakan internet untuk mempromosikan barang atau jasa.					
11.	Dengan melakukan pemasaran digital, saya dapat meningkatkan penjualan produk atau jasa usaha saya.					
12.	Dengan melakukan pemasaran digital, saya dapat meningkatkan pengenalan produk atau jasa saya pada masyarakat yang lebih luas.					
13.	Dengan melakukan pemasaran digital, membantu saya dalam mengelola tujuan usaha saya.					
14.	Dengan melakukan pemasaran digital, membantu saya dalam mengendalikan usaha dengan lebih baik.					
15.	Dengan melakukan pemasaran digital, membantu saya dalam bertanggung jawab terhadap situasi usaha dengan lebih baik.					
16.	Saya merasa senang karena keterampilan melakukan pemasaran digital saya terus meningkat.					
17.	Saya merasa pemasaran digital menakjubkan.					
18.	Saya merasa senang karena bisa melakukan pemasaran secara digital.					
19.	Saya merasa senang dapat menjalankan pemasaran digital secara mandiri pada usaha saya.					
20.	Dengan melakukan pemasaran digital, membantu saya dalam meningkatkan kepercayaan diri atas usaha ini.					
21.	Saya setuju bahwa dengan melakukan pemasaran digital secara mandiri dapat meningkatkan keterampilan saya.					

Lampiran 2: Data Jawaban Responden

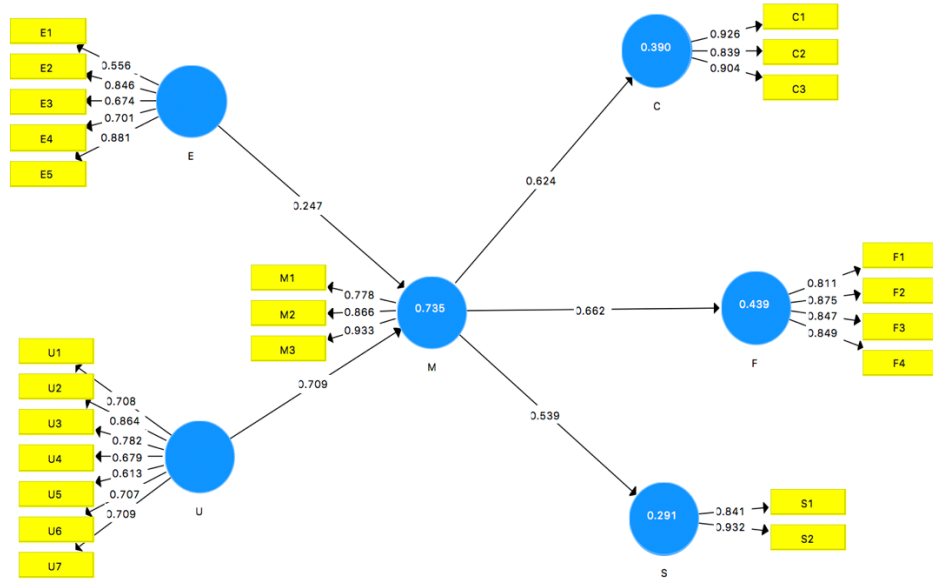
E1	E2	E3	E4	U1	U2	U3	U4	U5	M1	M2	M3	C1	C2	C3	S1	S2	F1	F2	F3	F4
5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5
4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	3	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	3	5	5	4	3	2	3	4	3	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5
4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
2	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4
3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	2	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4	5	5	4
2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4
4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4
5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4
4	4	5	3	3	3	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
5	4	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	2	2	5	2	2	3	5	4	5	5	5	4	2	4	4	5	4	4	3
4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	
3	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	
4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	
5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	3	5	5	
3	3	2	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
3	3	4	4	3	2	2	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	4	3	3	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	
4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	
5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	
3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	3	4	5	5	
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	
4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	
5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	
4	4	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	3	4	3	4	
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	
5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	3	3	2	5	3	3	3	3	4	4	
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	
3	2	4	3	4	2	3	4	3	4	3	2	2	4	3	3	3	5	4	4	3	
4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	
3	5	5	2	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	5	5	
4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	

5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	3	5	4	3	5	5	5	5	5	3	4	4	3	2	2	3	3	3
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5
4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
3	2	3	5	4	2	3	5	3	2	3	4	4	2	4	3	2	3	3	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	3	3	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4
5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5
5	3	5	3	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5

Lampiran 3: Path SmartPLS

1. Path Pre-Test



2. Path Sampel Penelitian

