

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIARISME	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah	5
1.3 Pertanyaan penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian :	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	9
2.1 Webinar	9
2.2 Komunikasi	15
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	17
2.2.2 Komunikasi Massa.....	19
2.2.3 Komunikasi Persuasif	25
2.2.4 Presentasi	28
2.2.4.1 Bercerita dalam komunikasi.....	30
2.2.4.2 Bercerita secara visual	34
2.3 Penelitian Terdahulu	35
2.4 Kerangka Konseptual.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39

3.2 Objek dan Subjek Penelitian	40
3.2.1 Objek Penelitian.....	40
3.2.2 Subjek Penelitian.....	40
3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian	41
3.4 Tahapan penelitian	41
3.5 Pengumpulan Data	42
3.6 Tahap Analisis dan Penafsiran Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Observasi	46
4.2 Hasil Wawancara	64
4.3 Pembahasan.....	84
4.4 Pembahasan hasil penelitian	92
4.4.1 Cara penyampaian pesan yang dapat menarik minat peserta dan mendorong terjadinya interaksi.....	92
4.4.2 Peran pembicara dalam mengefektifkan suatu webinar	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	xi
LAMPIRAN.....	xvi