

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	74
Lampiran 2	Uji Validitas Kualitas Produk.....	75
Lampiran 3	Uji Validitas Kepuasan Konsumen.....	75
Lampiran 4	Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	77
Lampiran 5	Uji Reliabilitas Kualitas Produk.....	77
Lampiran 6	Uji Reliabilitas Kepuasan Konsumen.....	77
Lampiran 7	Kuesioner.....	78

