

## PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vanessa Bella Putri

NPM : 11170002

Program Studi : Kewirausahaan

dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Starbucks Coffee Cabang Citra Garden 6.

Merupakan hasil karya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip maupun yang dirujuk telah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Vanessa Bella Putri

11170002