

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian terdahulu yang relevan	16
Tabel III.1 Definisi operasional penelitian.....	20
Tabel IV.1 Jenis kelamin nasabah BCA dan Bank Mandiri (persentase %).....	30
Tabel IV.2. Kelompok umur nasabah BCA dan Bank Mandiri (persentase %) ...	30
Tabel IV.3. Agama nasabah BCA dan Bank Mandiri (persentase %)	31
Tabel IV.4. Etnis nasabah BCA dan Bank Mandiri (persentase %)	32
Tabel IV.5. Tingkat Pendidikan nasabah BCA dan Bank Mandiri (%).....	33
Tabel IV.6. Tingkat pendapatan nasabah BCA dan Bank Mandiri (persentase %)	
.....	34
Tabel IV.7. Nilai/skor faktor promosi BCA dan bank Mandiri	34
Tabel IV.8. Nilai/skor faktor produk BCA dan bank Mandiri.....	35
Tabel IV.9. Nilai/skor faktor pelayanan BCA dan bank Mandiri	36
Tabel IV.10. Nilai/skor faktor lokasi BCA dan bank Mandiri.....	37
Tabel IV.11. Nilai/skor faktor kredibilitas BCA dan bank Mandiri	38
Tabel IV.12. Keputusan menjadi nasabah BCA dan bank Mandiri	39
Tabel IV.13. Uji reliabilitas pada BCA.....	41
Tabel IV.14. Uji reliabilitas pada bank Mandiri	41
Tabel IV.15. Uji Multikolinearitas dengan VIF pada BCA	44
Tabel IV.16. Uji Multikolinearitas dengan VIF pada bank Mandiri.....	45
Tabel IV.17. Persamaan model regresi linear berganda pada BCA.....	48
Tabel IV.18. Persamaan model regresi linear berganda pada bank Mandiri	49
Tabel IV.19. Uji t (parsial) pada BCA	51
Tabel IV.20. Uji t (parsial) pada bank Mandiri.....	53
Tabel IV.21. Uji F (simultan) pada BCA.....	54
Tabel IV.22 Uji F (simultan) pada bank Mandiri	55
Tabel IV.23 Uji koefisien determinasi (R^2) pada BCA.....	55
Tabel IV.24 Uji koefisien determinasi (R^2) pada bank Mandiri	56