

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dikarenakan Rahmat-Nya yang berlimpah kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir kami dengan baik. Tugas Akhir ini disusun atas dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana pariwisata pada program studi Hotel Bisnis di Universitas Agung Podomoro.

Penulis memahami tanpa bantuan, doa serta dukungan dan bimbingan dari semua orang Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan dan kontribusi kepada ;

1. Ibu Dea Prasetyawati SST.Par., M.M. selaku Dekan Fakultas *Tourismpreneur* dan Bapak Douwes Lasmana, S.Si., M.I.Kom. , selaku Kaprodi Studi Bisnis Perhotelan,
2. Bapak Budi Riyanto SST.Par.,M.Par selaku Wakil Ketua Program Studi Hotel Bisnis;
3. Bapak Dr. Ir. Fitri Abdillah, M.M., selaku Ketua Pembimbing Pertama yang telah membimbing selama penyusunan Tugas Akhir ini;
4. Ibu Dea Prasetyawati SST.Par., M.M. selaku dosen pembimbing kedua yang membantu membimbing selama penyusunan Tugas Akhir ini ;
5. Ibu Rizki Amelia S.Pd., M.Par,.MM.ITM selaku dosen pembimbing ketiga yang telah meluangkan waktu untuk membantu membimbing selama penyusunan Tugas Akhir ini;
6. Serta kepada seluruh dosen Hotel Bisnis di Universitas Agung Podomoro yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama 4 tahun perkuliahan,
7. Ibu Sri Fajar Ayuningsih dan Bapak Kumis Bewok yang telah bersedia kami wawancarai sebagai narasumber Tugas Akhir kami;
8. Orang tua, saudara dan sahabat dari penulis yang senantiasa membantu dalam baik dalam bentuk materil/moral dan mendoakan agar penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik dan tepat waktu;
9. Serta kepada orang-orang dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas dengan kebaikan-Nya dan kami harap Tugas Akhir yang tidak sempurna ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 27 Desember 2020

Tim Penulis

