

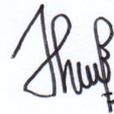
## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas *Tourismpreneur*, Universitas Agung Podomoro. Saya menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dea Prasetyawati S. ST Par M.M selaku Dekan Fakultas *Tourismpreneur* dan Bapak Douwes Lasmana S.Si., M.I.Kom. selaku Kaprodi Bisnis Perhotelan;
2. Bapak Timotius Agus Rachmat S.ST., M.M., Bapak Vincent Sylvester Leewellyn M.Par., dan Ibu Stella Permata S.Tr Par., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
3. Bapak Ibu Dosen Program Studi Bisnis Perhotelan;
4. Keluarga saya yang telah memberikan saya dukungan dalam perkuliahan ini dari awal mulai masuk perkuliahan sampai detik ini dengan bantuan finansial dan juga moral yang diberikan;
5. Teman - teman saya yang telah membantu memberikan saya dukungan, motivasi dan juga semangat dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta. 24 Desember 2020



Jessica Hanna Santoso