

ABSTRAK

Nama / NIM : Jeffrey Prabowo / 31170070

Program Studi : Bisnis Perhotelan

Judul : Analisis Menu pada Restoran “The Garden” yang berlokasi di
Street Gallery, Pondok Indah Mall, Jakarta Selatan

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk melakukan analisis menu pada Restoran “The Garden” yang berlokasi di Street Gallery, Pondok Indah Mall, Jakarta Selatan. Faktor utama dalam analisis menu dengan juga mempertimbangkan aspek pelayanan kepada pelanggan serta komentar dan saran-saran dari pelanggan melalui media social.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk mendapatkan gambaran fakta secara factual dan cermat. Teknik penumpulan data mencakup data premier melalui 1) Obersevasi dengan mengunjungi dan memesan dan mencicipi makanan dan minuman sebagai sarana melakukan analisis menu, dan 2) Wawancara dengan 3 pihak: Supervisor Restoran, Pelayan Restoran dan Pelanggan yang sedang berkunjung di Restoran. Dari teknik pengumpulan data tersebut dilakukan analisis dengan mempertimbangkan komentar dan saran-saran yang diberikan pelanggan melalui media social terkait pelayanan, menu akanan dan minuman, lokasi dan interior Restoran (melalui Zamato.com).

Dari penulisan ini, juga telah diberikan kesimpulan dan saran-saran yang diberikan untuk memperbaiki kualitas dan variasi menu Restoran The Garden, Street Gallery, Pondok Indah Mall, Jakarta Selatan.

Kata kunci: Variasi Menu, The Garden