

DAFTAR ISI

Pernyataan Orisinalitas dan Bebas Plagiat	i
Lembar Pengesahaan	ii
Kata Pengantar	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya ilmiah Untuk Kepentingan Akademis	iv
Abstrak	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Bab I: Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
Bab II: Tinjauan Pustaka	8
2.1 Ruang Lingkup Restoran	8
2.1.1 Pengertian Restoran	8
2.1.2 Tujuan Pendirian Usaha Restoran	9
2.1.3 Jenis-jenis Restoran	9
2.2 Menu	13
2.2.1 Pengertian Menu	13
2.2.2 Jenis-jenis Menu	14
2.2.3 Jenis-jenis Hidangan	16
2.3 Fungsi Review Makanan Bagi Restoran	19

Bab III: Metodologi Penelitian	22
3.1 Metode Penelitian	22
3.2 Variable dan Skala Pengukuran	22
3.3 Tehnik Pengumpulan Data	23
3.4 Tehnik Penarikan Sampling	25
3.5 Tehnik Analisa Data	26
3.6 Waktu dan Lokasi Penelitian	26
Bab IV: Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	27
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	27
4.2 Promosi yang Dilakukan Restoran The Garden Pondok Indah Mall, Jakarta Selatan	42
4.3 Observasi yang Dilakukan di Restoran The Garden Pondok Indah Mal , Jakarta Selatan	43
4.4 Wawancara yang Dilakukan di Restoran The Garden Pondok Indah Mall, Jakarta Selatan	44
4.5 Tehnik Analisa Data	26
4.6 Waktu dan Lokasi Penelitian	26
Bab V: Kesimpulan dan Saran	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran-saran	53
Daftar Pustaka	55