

## Lampiran 1. 1 Kuisisioner Penelitian

### Informasi Umum

#### 1. Usia

- a) Di bawah 20 tahun
- b) 21-25 tahun
- c) 26-30 tahun
- d) 31-35 tahun
- e) 36-40 tahun
- f) Di atas 40 tahun

#### 2. Gender

- a) Pria
- b) Wanita

#### 3. Apa tingkat pendidikan terakhir anda?

- a) SD
- b) SMP
- c) SMA/ SMK
- d) Diploma
- e) Sarjana
- f) Other: \_\_\_\_\_

#### 4. Berapa pengeluaran anda setiap bulannya?

- a) <Rp1,000,000
- b) Rp1,000,000-Rp5,000,000
- c) Rp6,000,000-Rp10,000,000
- d) Rp11,000,000-Rp15,000,000
- e) >Rp15,000,000

#### 5. Domisili (Contoh: Jakarta Barat): \_\_\_\_\_

#### 6. Sudah berapa lama anda menggunakan Deorex?

- a) Di bawah 1 bulan

- b) 1-3 bulan
- c) 4-6 bulan
- d) 7-12 bulan
- e) Di atas 1 tahun

7. Di mana anda biasa membeli Deorex? (Boleh memilih lebih dari 1)

- a) E-Commerce (Tokopedia, Shopee, Lazada, dll)
- b) Century Apothecary
- c) Ranch Market/ Farmers Market
- d) Deorex Official Account (Whatsapp/ Instagram)
- e) Other: \_\_\_\_\_

8. Mengapa anda menggunakan Deorex? (Boleh memilih lebih dari 1)

- a) Memiliki permasalahan bau badan
- b) Memiliki permasalahan keringat berlebih
- c) Tidak cocok dengan deodorant umum
- d) Rekomendasi teman
- e) Harga yang lebih terjangkau
- f) Kemasan yang menarik
- g) Kandungan bahan yang cocok dengan kulit saya
- h) Other: \_\_\_\_\_

### **Tingkat Kepentingan**

Section ini akan mengukur tingkat kepentingan dari setiap atribut yang ditanyakan. Mohon memilih jawaban berdasarkan apa yang anda rasakan setelah menggunakan Deorex.

\*Angka 1 menunjukkan atribut tersebut sangat tidak penting bagi anda

\*Angka 6 menunjukkan atribut tersebut sangat penting bagi anda

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5	6
<b>Dimensi Performance</b>							
1.	Penting bagi saya untuk Deorex ampuh dalam mengurangi bau badan						
2.	Penting bagi saya untuk Deorex terasa nyaman/ tidak lengket saat digunakan						
3.	Penting bagi saya untuk Deorex memiliki kinerja yang konsisten						
4.	Penting bagi saya untuk Deorex memiliki aroma yang baik						
<b>Dimensi Features</b>							
1.	Penting bagi saya untuk Deorex membantu mengurangi keringat berlebih						
2.	Penting bagi saya untuk Deorex memiliki kemasan yang rapi dan bersih						
3.	Penting bagi saya untuk larutan Deorex tidak mengendap pada dasar botol						
<b>Dimensi Reliability</b>							
1.	Penting bagi saya untuk Deorex memiliki kemasan yang mudah dibawa bepergian						
2.	Penting bagi saya untuk Deorex dapat dengan mudah ditemukan dan dibeli secara <i>online</i>						
3.	Penting bagi saya untuk Deorex dapat dengan mudah ditemukan dan dibeli secara <i>offline</i>						
4.	Penting bagi saya untuk Deorex praktis digunakan						
<b>Dimensi Conformance</b>							
1.	Penting bagi saya untuk Deorex dapat melindungi diri dari bau badan hingga 72 jam						
2.	Penting bagi saya untuk Deorex tidak meninggalkan bubuk ketiak (burket)						

3.	Penting bagi saya untuk Deorex tidak meninggalkan noda dan kerak pada pakaian						
4.	Penting bagi saya untuk Deorex tidak membuat ketiak menjadi hitam						
5.	Penting bagi saya untuk Deorex memiliki harga yang sesuai dengan manfaat yang diberikan						
<b>Dimensi Durability</b>							
1.	Penting bagi saya untuk 1 botol Deorex dapat habis dipakai hingga 1-2 bulan						
2.	Penting bagi pelanggan untuk Deorex memiliki kemasan yang tidak mudah bocor dan aman						
3.	Penting bagi saya untuk Deorex memiliki <i>spray</i> yang dapat digunakan dengan baik tanpa ada kerusakan						
4.	Penting bagi saya untuk Deorex memiliki jangka waktu kadaluarsa 2 tahun						
<b>Dimensi Serviceability</b>							
1.	Penting bagi saya untuk Deorex bertanggung jawab menggantikan produk jika mengalami kerusakan dalam pengiriman						
2.	Penting bagi saya untuk admin media sosial Deorex ramah dan membantu						
3.	Penting bagi saya untuk admin Deorex mampu menjawab setiap pertanyaan dengan baik dan jelas						
<b>Dimensi Aesthetics</b>							
1.	Penting bagi saya untuk desain kemasan Deorex memberikan kesan klinis dan medis						
2.	Penting bagi saya untuk desain kemasan Deorex terlihat indah dan menarik						
3.	Penting bagi saya untuk kemasan dan label Deorex menunjukkan informasi dengan jelas						
<b>Dimensi Perceived Quality</b>							

1.	Penting bagi saya untuk Deorex memberikan dampak positif kepada setiap penggunanya						
2.	Penting bagi saya untuk Deorex dapat meningkatkan kepercayaan diri kepada setiap penggunanya						
3.	Penting bagi saya untuk Deorex memiliki kualitas produk yang baik secara keseluruhan						
4.	Penting bagi saya untuk dapat merekomendasikan Deorex kepada orang yang memiliki permasalahan bau badan						
5.	Penting bagi saya untuk dapat merekomendasikan Deorex kepada orang yang memiliki permasalahan keringat berlebih						
6.	Penting bagi saya untuk Deorex memberikan kesan seperti obat						

### Tingkat Kinerja

Section ini akan mengukur tingkat kinerja Deorex yang anda rasakan setelah menggunakan Deorex.

\*Angka 1 menunjukkan anda sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut

\*Angka 6 menunjukkan sangat setuju dengan pernyataan tersebut

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5	6
<b>Dimensi Performance</b>							
1.	Deorex ampuh dalam mengurangi bau badan						
2.	Deorex terasa nyaman/ tidak lengket saat digunakan						
3.	Deorex memiliki kinerja yang konsisten						
4.	Deorex memiliki aroma yang baik						
<b>Dimensi Features</b>							
1.	Deorex membantu mengurangi keringat berlebih						
2.	Deorex memiliki kemasan yang rapi dan bersih						
3.	Larutan Deorex tidak mengendap pada dasar botol						

<b>Dimensi Reliability</b>						
1.	Kemasan Deorex mudah dibawa bepergian					
2.	Deorex dapat dengan mudah ditemukan dan dibeli secara <i>online</i>					
3.	Deorex dapat dengan mudah ditemukan dan dibeli secara <i>offline</i>					
4.	Deorex praktis untuk digunakan					
<b>Dimensi Conformance</b>						
1.	Deorex dapat melindungi diri dari bau badan hingga 72 jam					
2.	Deorex tidak meninggalkan bubuk ketiak (burket)					
3.	Deorex tidak meninggalkan noda dan kerak pada pakaian					
4.	Deorex tidak membuat ketiak menjadi hitam					
5.	Deorex memiliki harga yang sesuai dengan manfaat yang diberikan					
<b>Dimensi Durability</b>						
1.	1 botol Deorex dapat habis dipakai hingga 1-2 bulan					
2.	Kemasan Deorex tidak mudah bocor dan aman					
3.	<i>Spray</i> pada produk Deorex dapat digunakan dengan baik tanpa ada kerusakan					
4.	Deorex memiliki jangka waktu kadaluarsa 2 tahun					
<b>Dimensi Serviceability</b>						
1.	Deorex bertanggung jawab menggantikan produk jika mengalami kerusakan dalam pengiriman					
2.	Admin media sosial Deorex ramah dan membantu					
3.	Admin Deorex mampu menjawab setiap pertanyaan dengan baik dan jelas					
<b>Dimensi Aesthetics</b>						
1.	Desain kemasan Deorex memberikan kesan klinis dan medis					

2.	Desain kemasan Deorex terlihat indah dan menarik						
3.	Kemasan dan label Deorex menunjukkan informasi dengan jelas						
<b>Dimensi Perceived Quality</b>							
1.	Deorex memberikan dampak positif kepada setiap penggunanya						
2.	Deorex dapat meningkatkan kepercayaan diri kepada setiap penggunanya						
3.	Deorex memiliki kualitas produk yang baik secara keseluruhan						
4.	Deorex merupakan produk yang direkomendasikan untuk orang yang memiliki permasalahan bau badan						
5.	Deorex merupakan produk yang direkomendasikan untuk orang yang memiliki permasalahan keringat berlebih						
6.	Deorex memberikan kesan seperti obat						

### **Pertanyaan Tambahan**

1. Inovasi apa yang anda harapkan dari Deorex (Contoh: Varian dengan pemutih)

---

2. Apakah anda akan merekomendasikan Deorex ke teman/ keluarga?

- a) Ya
- b) Tidak







