

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Peningkatan Kualitas Kompetitor Deorex	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Definisi dan Indikator Variabel Tingkat Kepentingan.....	23
Tabel 3. 2 Definisi dan Indikator Variabel Tingkat Kinerja	29
Tabel 3. 3 Tabel Tingkat Keandalan/ Reliable Cronbach Alpha	38
Tabel 4. 1 Nilai-Nilai r Product Moment.....	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan.....	45
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan.....	52
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja	53
Tabel 4. 6 Perhitungan Rata-Rata Nilai Gap (P-I) Setiap Atribut	62
Tabel 4. 7 Perhitungan Rata-Rata Nilai Gap (P-I) Setiap Dimensi	66
Tabel 4. 8 Atribut berdasarkan Diagram Kartesius.....	68