

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan Laporan	6
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR</b>	<b>8</b>
2.1. Penelitian sebelumnya	8
2.2. Perusahaan Keluarga	12
2.2.1. Pengertian Perusahaan Keluarga	12
2.2.2. Ciri-ciri Perusahaan Keluarga	13
2.2.3. Bentuk-Bentuk Perusahaan Keluarga	14
2.2.4. Keuntungan dan Kerugian Perusahaan Keluarga	15
2.2.5. Model Perusahaan Keluarga	16
2.3. Manajemen Konflik Perusahaan Keluarga	23
2.3.1. Konflik	23
2.3.2. Manajemen Konflik	32
2.3.3. Konflik dalam Perusahaan Keluarga	37
2.3.4. Manajemen Konflik dalam Perusahaan Keluarga	45
2.4. Suksesi Perusahaan Keluarga	55
2.4.1. Suksesi Perusahaan Keluarga	55
2.4.2. Perencanaan Suksesi	58
2.5. Kerangka Pikir	62

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>63</b>
3.1. Jenis Penelitian	63
3.2. Subjek dan Objek Penelitian	63
3.3. Penentuan subjek	64
3.4. Teknik Pengumpulan Data	65
3.5. Instrumen Penelitian	66
3.6. Keabsahan Data	68
3.7. Teknik Analisis Data	70
3.8. Panduan Wawancara Mendalam	75
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	<b>81</b>
4.1. Gambaran Umum	81
4.2. Pengolahan dan Analisis Data	81
4.2.1. Observasi	81
4.2.2. Dokumentasi	84
4.2.3. Wawancara Mendalam	85
4.2.3.1. Open Coding	86
4.2.3.2. Axial Coding	121
4.2.3.3. Selective Coding	136
4.2.3.4. Pemodelan	143
4.3. Hasil Pembahasan	144
4.3.1. Perencanaan Suksesi Kepemilikan Perusahaan Keluarga	144
4.3.2. Penyebab Konflik Suksesi Kepemilikan Perusahaan Keluarga	150
4.3.3. Manajemen Konflik Suksesi Kepemilikan Perusahaan Keluarga	153
4.4. Pembahasan	162
4.4.1. Perencanaan Suksesi Kepemilikan Perusahaan Keluarga	163
4.4.2. Penyebab Konflik Suksesi Kepemilikan Perusahaan Keluarga	165
4.4.3. Manajemen Konflik Suksesi Kepemilikan Perusahaan Keluarga	167
4.5. Keterbatasan Penelitian	169
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>171</b>
5.1. Kesimpulan	171
5.2. Saran	173
5.2.1. Bagi perusahaan keluarga di Indonesia	173
5.2.2. Bagi peneliti selanjutnya	173
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>175</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>189</b>